

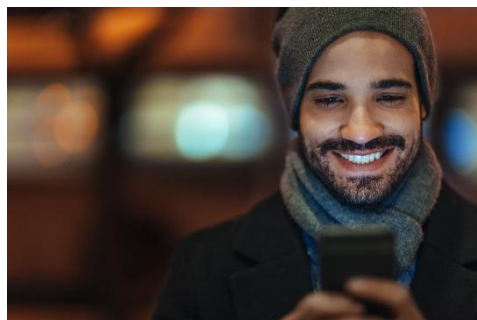
Nyhetsbrev Göliska IT, september 2025



Inledning

Sedan början av juni är jag en del av laget på Göliska IT och det är med stor glädje som jag nu har förmånen att leda verksamheten och bidra med att skapa förutsättningar för den fortsatta digitaliseringsresan som vi alla är med på.

Just nu har vi alla privilegiet att leva mitt i en förändring som är den största sedan industrialismen och som vi bara sett början av. Den digitala teknologin har redan fundamentalt förändrat samhället och skapat helt nya beteenden och vanor. Sedan en tid tillbaka är vi i en fas av utvecklingen som skulle kunna ses som en integrationsfas där digital teknik inte längre är något separat utan en integrerad del av samhällsstrukturen, våra privata liv och arbetslivet



Det vi nu står inför är en fas där maskininlärning, robotisering och AI kommer att hjälpa oss att skapa en mer effektiv förvaltning, en bättre arbetsmiljö och ge invånarna bättre service

Den ny teknologin kommer att vara ett viktigt hjälpmedel för att klara av de utmaningar som de kommunala verksamheterna står inför.

För att, givet de resurser vi har idag, lyckas med detta är det viktigt att vi samarbetar mer och arbetar fokuserat med ett färre antal projekt som vi slutför samt utvärderar innan vi startar något nytt. Vägledande för val av digitala stöd ska alltid vara att det ska ge ett ökat mervärde i form av tid, pengar eller kvalitet. Parallellt med detta fortsätter det löpande arbetet med att bygga ett robust, hållbart och säkert digitalt ekosystem. Samarbetet i V6 syftar också till att undvika dubbelarbete, minska kostnader, skapa synergier, förbättra kvalitet och frigöra resurser med hjälp av de nya teknologierna. Här kommer den så kallade objektförvaltningsmodellen ge ett fördjupat strukturerat samarbete mellan samtliga medlemmar inom V6.

Höstens fyra fokusområden för Göliska IT

Med målet att säkerställa en gemensam, effektiv och säker IT-miljö samt stödja fortsatt digitalisering av V6-medlemmarnas verksamhet kommer vi på Göliska IT att under hösten fokusera på följande fyra prioriterade områden:



1: Samarbete och kommunikation: Vi kommer att lägga stort fokus på att skapa en bättre samverkan och ökad transparens mellan Göliska IT och medlemmarna i V6. Allt med målet att säkerställa bästa möjliga leverans, service och stöd i den digitala transformationen.



2: Fortsatt stärka IT-säkerheten: Fortsatt fokus på att leva upp till kraven från EU:s NIS2-direktiv som innebär att vi i kommunerna behöver bli ännu bättre på att skydda våra IT-system och digitala tjänster. Vi måste även förbereda aktiviteter för att skapa följsamhet till den kommande cybersäkerhetslagen: Eftersom medlemskommunerna dagligen hanterar en stor mängd känslig information har vi ett stort fokus på att tillhandahålla säkra och robusta IT-system och att vi bedriver ett ständigt arbete med att förbättra cybersäkerheten



3. Fortsatt samarbete i objektförvaltningsmodellen: Arbetsmetodiken som krävs inom detta område ger en bättre samverkan mellan Göliska IT och V6-medlemmarnas verksamhet eftersom vi nu får tvärfunktionella arbetsgrupper. Modellen gör att vi framgent tillsammans kommer skapa effektivare verksamheter och ge invånarna ökade mervärden.



4. Stöd och samverkan till V6-kommunernas digitaliseringsinitiativ: Här vill vi skapa fokus på att finna synergier och undvika dubbelarbete. En viktig del av detta är att säkerställa tydliga, transparent delning av information och att sätta tydliga mål för när ett projekt ska vara klart.

Hur är Göliska IT organiserat?

En fråga som jag ofta får är hur Göliska IT är organiserat och vem ansvarar för vad? Syftet med Göliska IT är att vara IT-avdelning till samtliga V6-medlemmar och leverera en gemensam effektiv och säker IT-miljö baserad på medlemmarnas behov.

Verksamheten är indelad i sju block där varje block motsvarar en avdelning. I kommande nyhetsbrev kommer respektive blockchef att berätta mer utförligt verksamheten i respektive block. Nedan finns en bild som visar organisationen.

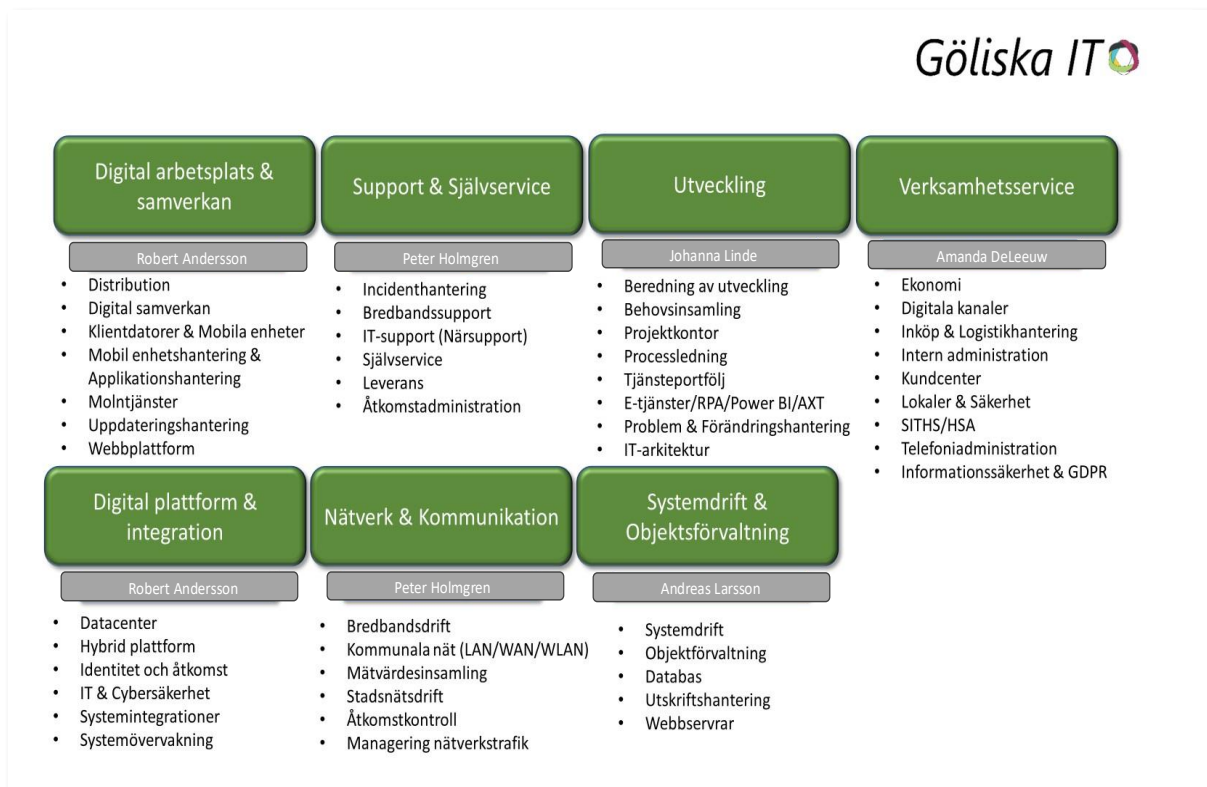
Grunden till all basal digital funktionalitet återfinns i blocket som heter **"Nätverk & kommunikation"**. Här ligger bland annat de kommunala nätverken och hanteringen av nätverkstrafiken. Blocket leds av Peter Holmgren som också ansvarar för blocket **"Support & Självservice"** där bland annat IT-supporten ligger.

Nästkommade två block heter **"Digital arbetsplats & samverkan"** och **"Digital plattform & integration"** innehåller bland annat IT/cybersäkerhet hybrid plattform vilket är mycket viktiga funktioner för det digitala ekosystemets säkerhet och integration av olika mjukvaror samt flexibilitet att kunna använda t.ex. molnbaserade lösningar. De två blocken leds av Robert Andersson.

I blocket **"Systemdrift & objektsförvaltning"** ligger bland annat ansvaret för förvaltning och drift av alla system här ligger också objektsförvaltningen. Blocket leds av Andreas Larsson.

För att ta vara på kommunernas digitaliseringsinitiativ har vi blocket som heter **"Utveckling"**. I detta block finns bland annat funktioner så som behovsinventering, projektledning, e-tjänster, automatisering och IT-arkitektur. Blocket leds av Johanna Linde.

Alla administrativa funktioner för Göliska IT, så som till exempel ekonomi, informationssäkerhet, kundcenter, inköp och logistik återfinns i blocket **"Verksamhetsservice"**. Blocket leds av Amanda de Leeuw.



Förslag till förbättringar



Vi strävar alltid efter att förbättra verksamheten och tar därför gärna emot dina förslag och idéer som hjälper oss att ge en bättre service och leverans till er alla. Du är alltid välkommen att höra av dig direkt till mig om du har några specifika frågor om verksamheten på Göliska IT eller allmänna frågor om digitalisering av kommunala verksamheter. Du är också välkommen att skicka dina förbättringsförslag till mig på nedanstående e-mailadress.

Stort tack för att du läst nyhetsbrevet. Vi kommer snart tillbaka med mer nyheter och information från Göliska IT.

Bästa hälsningar från oss alla på Göliska IT

Carl Johan Fredin

Förbundsdirektör Göliska IT

072 - 965 38 64

carl-johan.fredin@goliskait.se